

Estimular as pessoas e fazê-las compreender que são importantes enquanto "competitivamente diferentes"

"Quem nas Instituições assume a competitividade, no sentido estrito e dinâmico, são naturalmente as pessoas; desde logo são elas próprias, qualquer que seja o seu vínculo e/ou estatuto, os primeiros clientes de qualquer organização. Como tal, promovendo-se um maior envolvimento de todos, espera-se naturalmente, uma adesão "activa" de todos os intervenientes de que resultará, de forma clara e objectiva, uma efectiva melhoria da qualidade que haverá de diferenciar as respostas promovidas pelas IPSS."

Conhecimento exaustivo da Instituição por parte das pessoas que nela trabalham -> Mais aptas estarão as pessoas para perceberem as necessidades de mudança, o sentido da competitividade e a necessidade de diferenciação.

*Prof. Manuel Domingos, Secretário da Direcção da CNIS
Responsável Departamento de Formação*

Destinatários: Dirigentes e Técnicos das IPSS

- 9h00** Abertura e Boas Vindas
Manuel Domingos, Secretário da Direcção CNIS
José Leitão, CEO APCER
- 10h20** Qualidade e Certificação
O que é a certificação?
Quais os benefícios?
Como posso obter a Certificação?
Gabriela Lopes, Direcção de Certificação e Auditores
- 10h40** Sistemas de Gestão
Dora Gonçalo, Directora de Certificação e Auditores
- 11h00** Intervalo para Café
- 11h30** Certificação: Uma perspectiva prática
Brandão Guerreiro, Auditor APCER
- 12h00** Debate
- 12h30** Apresentação de próximas iniciativas e Encerramento

Ficha de Inscrição

Instituição:

Morada:

Distrito:

Telefone:

Fax:

E-mail:

Nome:

Função:

Nome:

Função:

Enviar Ficha de Inscrição (por fax ou email) para:

Fax: 226001774 E-mail: dep.comunicacao-imagem@cniis.pt

Data limite de inscrição: 25 de Outubro